**Luciana Silva Serrano**

Brasileira, 33 anos, divorciada, sem filhos – CPF: 301.219.648-09

Rua Capitão Anselmo Barcelos, 676, apto 73, Penha - 03874-000 São Paulo, São Paulo - Brasil

Contatos: 011- 2366-3093 residencial; 011-972120-141

e-mail: [serrano.luciana@gmail.com](mailto:serrano.luciana@gmail.com)

**Objetivo:** Enfermeira.

**Formação:** *Graduação em Enfermagem*, Centro Universitário Nove de Julho (novembro/2005) - concluída.

**Histórico profissional**

**Home Doctor**- desde novembro/2011 a janeiro/2015 – ***Enfermeira Gestora/Captadora***

Gestão de operações da empresa de Home Care, envolvendo reestruturação operacional, implementação de rotinas internas e fluxos de trabalho;

Auditoria do prontuário do paciente e avaliação junto à equipe médica assistente para delineamento do plano terapêutico em indicação de internação domiciliar. Implantação e manutenção do sistema operacional Incoway.

**AMA Dr Mateus Santa Maria (SAS Seconci) - de outubro/2009 a março/2011 - *Enfermeira***

Atuando no ambulatório, administrando a unidade, bem como a assistência ao paciente hospitalizado, realizando SAE, atuando diretamente com a equipe médica e multidisciplinar.

*Pronto atendimento*, oferecendo suporte ao paciente crítico em urgência e emergência, encaminhamento às unidades de internação, administração e manutenção da unidade.

**Self Care Assit. Domiciliar** - de novembro/2006 a outubro/2009 -***Coordenadora de Enfermagem/RT***

Elaboração do manual de técnicas e rotinas de enfermagem. Coordenação das equipes de enfermagem, fonoaudiólogos e fisioterapeutas; Procedimentos técnicos inerentes á função, implementação da Sistematização de Assistência de Enfermagem; Orientação à novos profissionais e familiares que irão participar do sistema Home Care, responsável pelo estoque de medicamentos e locação de equipamentos que serão utilizados pelos pacientes; Escala de revezamento.

**Hospital Vasco da Gama** - de fevereiro/2006 a março/200 - ***Enfermeira Treinee***

Aplicação e supervisão da SAE., preparo e orientação para exames e cirurgias. Acompanhamento no tratamento médico clínico-cirúrgico e de enfermagem; Atendimento de urgência e/ou emergência.Orientações para alta hospitalar. Educadora e orientadora da equipe de enfermagem

**Hospital e Maternidade Leonor Mendes de Barros** - de setembro/2003 a dezembro/2005

***Aprimoramento de enfermagem***

Auxilio ás enfermeiras dos andares em rotinas hospitalares, acompanhamento dos pacientes em Centro Obstétrico e Ginecologia; Ministrava cursos sobre diversos temas relacionados a saúde da mulher.